

Zdravstvena ustanova Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE bavi se osiguranjem dostupnosti i opskrbom lijekovima, medicinskim i drugim proizvodima za očuvanje zdravlja i liječenje, izradom magistralnih pripravaka, te pružanjem potrebne ljekarničke skrbi za pacijente.

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja Ljekarni VAŠE ZDRAVLJE je kontinuirano praćenje potreba klijenata korisnika i unaprjeđenje poslovanja što se postiže ulaganjem u edukacije djelatnika, uvođenjem dodatnih usluga, optimalnim planiranjem, upravljanjem troškovima i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

Djelatnici Ljekarni VAŠE ZDRAVLJE kontinuirano rade na dobrobiti i zdravlju svojih pacijenata. U svakodnevnom radu se ponašaju sukladno Kodeksu ljekarničke etike i deontologije i pri tome promiču zdravlje, pomažu u sprječavanju i liječenju bolesti, objektivno i nepristrano savjetuju, surađuju s drugim zdravstvenim radnicima te promiču i čuvaju plemenite tradicije ljekarničkog poziva.

Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE odlučile su se na primjenu sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015, te uz sukladnost sa zakonskim zahtjevima za ljekarničku djelatnost stalno unapređuju svoje poslovanje i procese.

Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE obvezuju se na pružanje ljekarničke skrbi najvišeg standarda, uz primjenu principa upravljanja rizicima i potpunu usmjerenost na korisnike usluga, te nabavu odnosno izradu kvalitetnih i pouzdanih farmaceutskih pripravaka.

Vrijedan instrument kojim Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE neprestano poboljšavaju sustav upravljanja te kvalitetu usluga jesu smjernice i sugestije njezinih kupaca, dobavljača, partnera, djelatnika i drugih zainteresiranih strana.

Na temelju ove politike upravljanja kvalitetom donose se godišnji ciljevi čije je ispunjavanje stalna zadaća svih djelatnika.

Zagreb, 01.08.2018

Ravnateljica  
Vesna Kljenak, mag. pharm.



ZDRAVSTVENA USTANOVA ZA  
LJEKARNIČKU DJELATNOST  
LJEKARNE "VAŠE ZDRAVLJE"  
ZAGREB, Utinjska 40