

## POLITIKA KVALITETE

Zdravstvena ustanova Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE bavi se osiguranjem dostupnosti i opskrbom lijekovima, medicinskim i drugim proizvodima za očuvanje zdravlja i liječenje, izradom magistralnih pripravaka, te pružanjem potrebne ljekarničke skrbi za pacijente.

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja Ljekarni VAŠE ZDRAVLJE je kontinuirano praćenje potreba klijenata korisnika i unaprjeđenje poslovanja što se postiže ulaganjem u edukacije djelatnika, uvođenjem dodatnih usluga, optimalnim planiranjem, upravljanjem troškovima i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju. Predanost poslovanja u skladu je s antikorupcijskim i etičkim standardima u cilju jačanja odgovornosti i transparentnosti.

Djelatnici Ljekarni VAŠE ZDRAVLJE kontinuirano rade na dobrobiti i zdravlju svojih pacijenata. U svakodnevnom radu se ponašaju sukladno Kodeksu ljekarničke etike i deontologije i pri tome promiču zdravlje, pomažu u sprječavanju i liječenju bolesti, objektivno i nepristrano savjetuju, surađuju s drugim zdravstvenim radnicima te promiču i čuvaju plemenite tradicije ljekarničkog poziva.

Sustav upravljanja kvalitetom Ljekarni VAŠE ZDRAVLJE certificiran je sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015, te uz sukladnost sa zakonskim zahtjevima za ljekarničku djelatnost Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE stalno unapređuju svoje poslovanje i procese.

Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE obvezuju se na pružanje ljekarničke skrbi najvišeg standarda, uz primjenu principa upravljanja rizicima i potpunu usmjerenost na korisnike usluga, te nabavu odnosno izradu kvalitetnih i pouzdanih farmaceutskih pripravaka.

Vrijedan instrument kojim Ljekarne VAŠE ZDRAVLJE neprestano poboljšavaju sustav upravljanja te kvalitetu usluga jesu smjernice i sugestije njezinih kupaca, dobavljača, partnera, djelatnika i drugih zainteresiranih strana.

Na temelju ove politike upravljanja kvalitetom donose se godišnji ciljevi čije je ispunjavanje stalna zadaća svih djelatnika.

PK-VZ-02-03

Zagreb, 09.11.2022.

Ravnateljica  
Vesna Kljenak, mag. pharm.

