



OKTAL PHARMA

## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

OKTAL PHARMA se bavi veleprodajom lijekova, medicinskih proizvoda, dodataka prehrani, kozmetičkih proizvoda i ostalih proizvoda namijenjenih očuvanju zdravlja ljudi. Poslovnim operacijama u Zagrebu i mrežom podružnica u Splitu, Rijeci i Osijeku, OKTAL PHARMA osigurava moderan i kvalitetan sustav opskrbe ovih proizvoda na tržištu Hrvatske.

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja OKTAL PHARME je u cjelovitom i sveobuhvatnom sagledavanju tržišta i potreba kupaca što se postiže stručnim i perspektivnim zaposlenicima, upravljanjem troškovima, ulaganjem u opremu i tehnologiju te optimalnim planiranjem i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

Uprava OKTAL PHARME odlučila se na primjenu integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem sukladno zahtjevima normi HRN EN ISO 9001:2015 i HRN EN ISO 14001:2015, uz postojeću primjenu zahtjeva dobre proizvođačke prakse i dobre prakse u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko, čime želi osigurati proizvode i usluge sukladne zahtjevima svojih kupaca, dobavljača, partnera, regulatornih tijela i drugih zainteresiranih strana te zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Temeljne postavke poslovanja OKTAL PHARME su:

- **OKTAL PHARMA temelji svoje poslovanje na poznavanju i zadovoljavanju potreba i želja kupaca te pružanju veće vrijednosti od konkurenata, upravljanju rizicima i prepoznavanju prilika prema očekivanjima zainteresiranih strana**
- **OKTAL PHARMA osposobljava svoje zaposlenike i kontinuirano poboljšava sustav upravljanja kako bi bolje i brže od drugih zadovoljila potrebe kupaca.**

Trajni ciljevi OKTAL PHARME su izgradnja snažne i moderne veledrogerije, sposobne za najviše ciljeve u trgovini, zastupanju, istraživanju tržišta, promicanju farmaceutske i medicinske znanosti te brigu za okoliš i održivo poslovanje na području Hrvatske.

OKTAL PHARMA će to osigurati:

- **kontinuiranim poboljšanjem kvalitete usluga i održavanjem integriranog sustava upravljanja kao prioritetnim ciljem svih zaposlenika**
- **promicanjem procesnog pristupa i pristupa zasnovanog na upravljanju rizicima**
- **uvođenjem na tržište Hrvatske novih proizvoda prema potrebama zdravstvenih radnika i potroša čaredovitim praćenjem i mjerenjem**
- **učinkovitosti procesa i integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem te stalnim unaprjeđivanjem poslovanja**
- **redovnim praćenjem svih zabilježenih nuspojava i neželjenih događaja kroz uspostavljeni sustav Farmakovigilancije**
- **praćenjem, mjerenjem i stalnim unaprjeđivanjem zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresiranih strana kao temeljnim mjerama kvalitete usluga**
- **zaštitom osobnih podataka kupaca, zaposlenika i ostalih zainteresiranih stranki u skladu s odredbama GDPR-a**
- **stalnim stjecanjem i primjenom novih znanja i tehnologija rada i upravljanja**
- **stalnom orijentacijom na racionalnu uporabu energije i prirodnih resursa**
- **promicanjem svijesti te sustavnim praćenjem i analizom procesa i aktivnosti u okolišu, prepoznavanjem vlastitog utjecaja na okoliš i, sukladno tome, postavljanjem i ostvarivanjem ciljeva koji će pridonijeti razvoju učinkovitog i nadziranog sustava upravljanja okolišem te prevenciji incidenata u okolišu**
- **stalnim razvojem znanja i vještina zaposlenika.**

Uprava OKTAL PHARME na temelju ove politike upravljanja kvalitetom i okolišem donosi godišnje ciljeve čije ispunjenje je stalna zadaća svih zaposlenika.

Zagreb, 19. 12. 2018.

Ivan Klobučar, mag. pharm., univ. spec. oec  
predsjednik Uprave