

| Opći dokument | | |
|---|-----------|---------------------|
| POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM | Oznaka: | PK-OD-001-02 |
| | Stranica: | 1/1 |
| | Poništava | PK-OD-001-02 |

OKTAL PHARMA se bavi veleprodajom lijekova, medicinskih proizvoda, dodataka prehrani, kozmetičkih proizvoda i ostalih proizvoda namijenjenih očuvanju zdravlja ljudi. Poslovnim operacijama u Zagrebu i mrežom podružnica u Splitu, Rijeci i Osijeku, OKTAL PHARMA osigurava moderan i kvalitetan sustav opskrbe ovih proizvoda na tržištu Hrvatske.

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja OKTAL PHARME je u cjelovitom i sveobuhvatnom sagledavanju tržišta i potreba kupaca što se postiže stručnim i perspektivnim zaposlenicima, upravljanjem troškovima, ulaganjem u opremu i tehnologiju te optimalnim planiranjem i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

Uprava OKTAL PHARME odlučila se na primjenu integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem sukladno zahtjevima normi HRN EN ISO 9001:2015 i HRN EN ISO 14001:2015, uz postojeću primjenu zahtjeva dobre proizvođačke prakse i dobre prakse u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko, čime želi osigurati proizvode i usluge sukladne zahtjevima svojih kupaca, dobavljača, partnera, regulatornih tijela i drugih zainteresiranih strana te zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Temeljne postavke poslovanja OKTAL PHARME su:

- OKTAL PHARMA temelji svoje poslovanje na poznavanju i zadovoljavanju potreba i želja kupaca te pružanju veće vrijednosti od konkurenata, upravljanju rizicima i prepoznavanju prilika prema očekivanjima zainteresiranih strana
- OKTAL PHARMA osposobljava svoje zaposlenike i kontinuirano poboljšava sustav upravljanja kako bi bolje i brže od drugih zadovoljila potrebe kupaca.

Trajni ciljevi OKTAL PHARME su izgradnja snažne i moderne veledrogerije, sposobne za najviše ciljeve u trgovini, zastupanju, istraživanju tržišta, promicanju farmaceutske i medicinske znanosti te brigu za okoliš i održivo poslovanje na području Hrvatske.

OKTAL PHARMA će to osigurati:

- kontinuiranim poboljšanjem kvalitete usluga i održavanjem integriranog sustava upravljanja kao prioritetnim ciljem svih zaposlenika
- promicanjem procesnog pristupa i pristupa zasnovanog na upravljanju rizicima
- uvođenjem na tržište Hrvatske novih proizvoda prema potrebama zdravstvenih radnika i potrošača
- redovitim praćenjem i mjerenjem učinkovitosti procesa i integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem te stalnim unaprjeđivanjem poslovanja
- redovnim praćenjem svih zabilježenih nuspojava i neželjenih događaja kroz uspostavljeni sustav Farmakovigilancije
- praćenjem, mjerenjem i stalnim unaprjeđivanjem zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresiranih strana kao temeljnim mjerama kvalitete usluga
- zaštitom osobnih podataka kupaca, zaposlenika i ostalih zainteresiranih stranki u skladu s odredbama GDPR-a
- stalnim stjecanjem i primjenom novih znanja i tehnologija rada i upravljanja
- stalnom orijentacijom na racionalnu uporabu energije i prirodnih resursa
- promicanjem svijesti te sustavnim praćenjem i analizom procesa i aktivnosti u okolišu, prepoznavanjem vlastitog utjecaja na okoliš i, sukladno tome, postavljanjem i ostvarivanjem ciljeva koji će pridonijeti razvoju učinkovitog i nadziranog sustava upravljanja okolišem te prevenciji incidenata u okolišu
- stalnim razvojem znanja i vještina zaposlenika.

Uprava OKTAL PHARME na temelju ove politike upravljanja kvalitetom i okolišem donosi godišnje ciljeve čije ispunjenje je stalna zadaća svih zaposlenika.

Zagreb, 19. 12. 2018.

Ivan Klobučar, mag. pharm., univ. spec. oec
predsjednik Uprave

| | |
|---------|-----------|
| Oznaka: | n/p |
| Veza: | PK-OD-002 |